

# ALIVOO – TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NORMAS DE LA COMUNIDAD Y ELIMINACIÓN DE CUENTA

Última actualización: 06/05/2026

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a Alivoo.

Alivoo es una plataforma digital destinada a conectar usuarios, particulares, profesionales, negocios y proveedores de servicios mediante publicaciones, vídeos, ofertas, promociones y herramientas de contacto directo.

La aplicación ha sido diseñada para facilitar el descubrimiento de servicios, promociones y contenido audiovisual relacionado con distintas categorías profesionales y personales.

El acceso, descarga, instalación o utilización de Alivoo implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Privacidad y de las normas de uso incluidas en este documento.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

---

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

Alivoo es una aplicación móvil y plataforma digital que permite:

- Publicar ofertas y promociones.
- Crear perfiles personales y profesionales.
- Compartir vídeos, fotografías e información.
- Descubrir negocios y servicios por ubicación y categorías.
- Acceder a contenido destacado.
- Contactar mediante WhatsApp u otros medios externos.
- Interactuar con publicaciones y perfiles.
- Consultar información relacionada con negocios y servicios.

La plataforma podrá evolucionar, modificar o eliminar funcionalidades en cualquier momento con el objetivo de mejorar el servicio y la experiencia de usuario.

---

### 3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al utilizar Alivoo, el usuario declara:

- Ser mayor de edad o disponer de autorización legal suficiente.
- Haber leído y comprendido este documento.
- Aceptar todas las condiciones aquí establecidas.
- Utilizar la plataforma conforme a la legislación aplicable.

---

### 4. REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA

Determinadas funciones requieren la creación de una cuenta de usuario.

Durante el registro, el usuario se compromete a:

- Facilitar información veraz y actualizada.
- No utilizar identidades falsas.
- No suplantar a terceros.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Ser responsable de toda actividad realizada desde su cuenta.

Alivoo podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan las presentes condiciones o que generen riesgos para la plataforma o terceros.

---

### 5. INICIO DE SESIÓN CON SERVICIOS EXTERNOS

La aplicación puede ofrecer métodos de autenticación mediante servicios externos como:

- Google Sign-In
- Sign in with Apple

Al utilizar dichos servicios, el usuario acepta también las políticas y condiciones de esos proveedores externos.

Alivoo únicamente accederá a la información estrictamente necesaria para la autenticación y funcionamiento de la cuenta.

---

## 6. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS

Los usuarios pueden subir, publicar o compartir:

- Vídeos
- Fotografías
- Textos
- Descripciones
- Información comercial
- Promociones
- Ofertas
- Enlaces externos

Cada usuario es el único responsable del contenido que publique en la plataforma.

Queda expresamente prohibido publicar:

- Contenido ilegal.
- Contenido sexual explícito.
- Material violento o discriminatorio.
- Discursos de odio.
- Información falsa o engañosa.
- Spam.
- Estafas o fraudes.
- Suplantación de identidad.
- Contenido que infrinja derechos de terceros.
- Publicaciones que vulneren la privacidad de otras personas.

Alivoo se reserva el derecho de:

- Revisar contenido.
- Eliminar publicaciones.
- Ocultar contenido.
- Suspender perfiles.
- Restringir funcionalidades.
- Bloquear usuarios.
- Colaborar con autoridades cuando sea legalmente necesario.

Estas acciones podrán realizarse sin previo aviso en casos graves o reiterados.

---

## 7. NORMAS DE LA COMUNIDAD

Con el objetivo de mantener una plataforma segura y respetuosa, todos los usuarios deberán actuar de buena fe y respetar las normas básicas de convivencia digital.

No está permitido:

- Acosar a otros usuarios.
- Publicar amenazas.
- Difundir contenido ofensivo.
- Realizar spam masivo.
- Publicar contenido engañoso.
- Utilizar bots o automatizaciones no autorizadas.
- Manipular visualizaciones, interacciones o posicionamiento.

Las infracciones podrán implicar restricciones temporales o permanentes.

---

## 8. SISTEMA DE DENUNCIAS Y MODERACIÓN

Alivoo incorpora herramientas de moderación y denuncia de contenido.

Los usuarios podrán reportar publicaciones o perfiles que consideren:

- Inapropiados.
- Fraudulentos.
- Ilegales.
- Engañosos.
- Abusivos.

El equipo de moderación podrá revisar manualmente o mediante sistemas automáticos el contenido reportado.

Alivoo no garantiza tiempos específicos de respuesta, pero realizará esfuerzos razonables para mantener la seguridad de la plataforma.

---

## 9. PERFILES PROFESIONALES Y PUBLICACIONES DESTACADAS

Los profesionales y negocios podrán acceder a funciones promocionales y opciones de visibilidad avanzada dentro de la aplicación.

Las modalidades destacadas podrán incluir:

- Destacado por zona geográfica.
- Destacado por categoría.
- Destacado por subcategoría.
- Promociones temporales.
- Prioridad visual dentro de listados o mapas.

Las condiciones específicas, duración y disponibilidad de dichas promociones podrán variar.

Alivoo no garantiza:

- Resultados comerciales.
- Incrementos de ventas.
- Número concreto de visitas.
- Contactos o conversiones.

---

## 10. OFERTAS Y PROMOCIONES

Las ofertas mostradas dentro de la plataforma son responsabilidad exclusiva de los usuarios o negocios que las publican.

Alivoo no garantiza:

- La veracidad absoluta de las promociones.
- La disponibilidad de productos o servicios.
- La calidad final de los servicios contratados.
- El cumplimiento de acuerdos entre usuarios y terceros.

Cualquier conflicto deberá resolverse directamente entre las partes implicadas.

---

## 11. ENLACES EXTERNOS Y WHATSAPP

La plataforma puede incluir enlaces hacia servicios externos, incluyendo WhatsApp u otras plataformas de terceros.

Al utilizar dichos enlaces:

- El usuario abandona temporalmente Alivoo.
- Acepta las condiciones del servicio externo correspondiente.
- Entiende que Alivoo no controla dichos servicios externos.

Alivoo no se responsabiliza de:

- Conversaciones externas.
- Transacciones realizadas fuera de la plataforma.
- Contenido de terceros.

---

## 12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alivoo recopila únicamente los datos necesarios para el funcionamiento de la plataforma y la prestación de servicios.

Los datos recopilados pueden incluir:

- Nombre y apellidos.
- Nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Imagen de perfil.
- Ubicación aproximada.
- Información comercial.
- Vídeos e imágenes publicados.
- Datos técnicos del dispositivo.
- Dirección IP.
- Datos analíticos y de uso.

---

## 13. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos podrán utilizarse para:

- Gestionar cuentas de usuario.
- Permitir el funcionamiento de la aplicación.
- Mostrar contenido personalizado.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Moderar publicaciones.
- Detectar actividades fraudulentas.
- Prevenir abusos.
- Atender solicitudes de soporte.
- Cumplir obligaciones legales.

---

#### 14. SERVICIOS Y PROVEEDORES EXTERNOS

Alivoo podrá utilizar servicios externos para:

- Autenticación.
- Analítica.
- Bases de datos.
- Almacenamiento.
- Notificaciones.
- Seguridad.

Entre ellos pueden encontrarse:

- Google
- Apple
- Firebase
- Servicios cloud y herramientas analíticas

Cada proveedor puede tratar datos conforme a sus propias políticas de privacidad.

---

#### 15. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservarán:

- Mientras la cuenta permanezca activa.
- Durante el tiempo necesario para prestar el servicio.
- Mientras exista obligación legal de conservación.
- Hasta que el usuario solicite su eliminación cuando sea legalmente posible.

---

#### 16. DERECHOS DEL USUARIO

Los usuarios podrán solicitar:

- Acceso a sus datos.
- Rectificación.
- Eliminación.

- Limitación del tratamiento.
- Cancelación de cuenta.

Las solicitudes podrán realizarse mediante el correo de soporte indicado en este documento.

---

## 17. ELIMINACIÓN DE CUENTA

Los usuarios podrán eliminar su cuenta directamente desde la aplicación mediante:

Mi cuenta → Eliminar cuenta

También podrán solicitar la eliminación mediante correo electrónico.

Tras la eliminación:

- Los datos personales podrán eliminarse de forma permanente.
- Parte del contenido podrá conservarse temporalmente por motivos técnicos, legales o de seguridad.
- Algunas copias de seguridad pueden tardar un tiempo limitado en eliminarse completamente.

---

## 18. SEGURIDAD

Alivoo aplica medidas razonables de seguridad para proteger la información y prevenir accesos no autorizados.

No obstante, ningún sistema tecnológico es completamente seguro y no puede garantizarse seguridad absoluta.

---

## 19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Alivoo actúa únicamente como plataforma intermediaria entre usuarios y profesionales.

Alivoo no será responsable de:

- Daños derivados del uso de la plataforma.
- Conductas de terceros.
- Pérdidas económicas.
- Acuerdos externos.
- Errores en publicaciones.
- Interrupciones temporales del servicio.

El uso de la aplicación se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

---

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca Alivoo, logotipos, diseño, estructura visual y elementos propios de la plataforma están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción o utilización no autorizada.

Los usuarios conservan los derechos sobre el contenido que publiquen, aunque conceden a Alivoo una licencia no exclusiva para mostrar dicho contenido dentro de la plataforma.

---

## 21. MODIFICACIONES

Alivoo podrá modificar los presentes términos en cualquier momento.

Las nuevas versiones entrarán en vigor desde su publicación dentro de la aplicación o medios asociados.

---

## 22. CONTACTO Y SOPORTE

Correo electrónico de soporte:

[soporte@alivooapp.com](mailto:soporte@alivooapp.com)

---

## 23. ACEPTACIÓN FINAL

La utilización de Alivoo implica la aceptación íntegra de:

- Los presentes Términos y Condiciones.
- La Política de Privacidad.
- Las Normas de la Comunidad.
- Las políticas relacionadas con contenido generado por usuarios.